

La gestión por procesos vinculado a la elaboración de proyectos de desarrollo e innovación en la educación física, deporte, cultura física y recreación
Management by processes linked to the preparation of development and innovation projects in the physical education, sports, physical culture and recreation

Daniel Thompson-Atkinson¹, Mariuzka Alonso-Pérez², Abel Baza-Farjat³

¹*Lic. Profesor Asistente. Universidad de Guantánamo. Cuba.*

²*Ms.C. Profesor Asistente. Universidad de Guantánamo. Cuba.*

³*Ms.C. Profesor Auxiliar. Universidad de Guantánamo. Cuba.*

Email:

danielta@cug.co.cu

mariuskaap@cug.co.cu

abelbj@cug.co.cu

Fecha de recepción: 27 de octubre de 2023

Fecha de aceptación: 5 de diciembre de 2023

RESUMEN

El desarrollo local, es un tema que toca a todos los cubanos, las condiciones económicas y sociales que se desarrollaron a partir de la caída del campo socialista y la URSS, obligaron a replantear las estrategias seguidas hasta ese momento para promover el desarrollo de la nación; el desarrollo local se presenta, como una posible alternativa a la crisis que ha experimentado el país a partir de la década de los años 80. En la investigación se presenta una estrategia para la gestión por procesos vinculado a la elaboración de proyectos de desarrollo e innovación en la educación física, deporte, cultura física y recreación que permitirá agilidad y calidad.

ABSTRACT

Local development is an issue that affects all Cubans. The economic and social conditions that developed after the fall of the socialist camp and the USSR forced us to rethink the strategies followed until that moment to promote the development of the nation. Local development is presented as a possible alternative to the crisis that the country has experienced since the 1980s. The research presents a strategy for process management linked to the elaboration of development and innovation projects. in physical education, sports, physical culture and recreation that will allow agility and quality.

Palabras clave

Desarrollo local; Gestión; Proyecto; Estrategia.

Keywords

Local development; Management; Project; Strategy.

INTRODUCCIÓN

Hablar de desarrollo local en Cuba es aportar una mirada diferente a un tema de carácter estratégico en el contexto actual.

Entre las prioridades del país y que la dirección del Partido y Gobierno del municipio lo asumen como suyo está la gestión relacionada con el desarrollo integral del territorio, así en los lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución, en su lineamiento 37 señala: el desarrollo de proyectos locales, conducidos por los Consejos de la Administración Municipales, en especial los referidos a la producción de alimentos, constituye una estrategia de trabajo para el autoabastecimiento municipal, favoreciendo el desarrollo de las mini-industrias y centros de servicios, donde el principio de la autosustentabilidad financiera será el elemento esencial, armónicamente compatibilizado con los objetivos del plan de la Economía Nacional y de los municipios. Los proyectos locales una vez implementados serán gestionados por entidades económicas enclavadas en el municipio.

También sobre el tema el lineamiento 132 refiere: perfeccionar las condiciones organizativas, jurídicas e institucionales para establecer tipos de organización económica que garanticen la combinación de investigación científica e innovación tecnológica, desarrollo rápido y eficaz de nuevos productos y servicios, su producción eficiente con estándares de calidad apropiados y la gestión comercializadora interna y exportadora, que se revierta en un aporte a la sociedad y en estimular la reproducción del ciclo. Extender estos conceptos a la actividad científica de las universidades, tarea en la que Universidad de Guantánamo hoy es un referente.

La Gestión del Desarrollo local se define como... la acción integrada de las funciones directivas (planificación, organización, mando y control), de manera que se logre un proceder coordinado del gobierno local, encaminado a armonizar la utilización más amplia posible de las fuentes naturales del desarrollo local.

El desafío está en fortalecer la capacidad de gestión local para estimular la inversión productiva, mejorar la infraestructura, salvaguardar el medio ambiente y mejorar la calidad de vida de las familias que allí habitan. Hoy nadie pone en duda la importancia de la participación ciudadana en la solución de los problemas y de las relaciones entre las actividades socioeconómicas y el medio ambiente. La gestión territorial es lo que permite articular y armonizar los aspectos económicos, sociales y ambientales.

En este sentido el sector del deporte no escapa a esta intención, su éxito estará en la capacidad de sus instituciones en general, dígame Combinados Deportivos y otras estructuras organizativas, de los cuadros y reservas, de los especialistas profesionales y técnicos de elaborar proyectos ajustados a las necesidades de los servicios, aptos para autofinanciarse a partir de los recursos locales, autosustentarse y generar utilidades a partir de la comercialización de sus servicios.

El sector del deporte en Caimanera, posee un potencial docente que bien puede dar respuesta a las exigencias de estos momentos, para lo que será necesario trabajar con audacia e inteligencia, proyectando su pertinencia a partir de un trabajo a corto y mediano plazo.

La idea de introducir un sistema de trabajo a través de la gestión por procesos, permitirá agilidad y calidad en el proceso de elaboración de los proyectos, que partiría del funcionamiento organizado del Grupo de Gestión de Proyectos del Deporte, (GGPD), estructura especializada de la dirección municipal del INDER.

¿Qué se entiende por procesos?

Conjunto de actuaciones, decisiones, actividades y tareas que se encadenan de forma secuencial y ordenada para conseguir un resultado que satisfaga plenamente los requerimientos del cliente al que va dirigido,

La gestión por procesos es una forma diferente de dirigir las organizaciones, Se pasa de una visión vertical de la organización a una visión horizontal que permite gestionar la organización no como un grupo de funciones heterogéneas, sino como un sistema formado por flujos, procesos, que satisfacen las necesidades y expectativas “razonables” de los destinatarios.

En el trabajo se presenta una propuesta metodológica y organizacional de la gestión a partir del enfoque por procesos, que a consideraciones de los autores garantizaría con eficiencia teniendo en cuenta las exigencias del lineamiento 37 de la política económica y social del Partido y el Estado, la conformación de la cartera de proyectos de la dirección municipal del INDER y otros, que hoy constituye una necesidad sentida en función del desarrollo de las actividades de la Educación Física, el Deporte, la Cultura Física y la Recreación.

OBJETIVO

Organizar e implementar una estrategia de trabajo a través de la gestión por procesos, que permita aumentar la capacidad de gestión en los directivos, reservas de cuadros y especialistas de los combinados deportivos y demás estructuras organizativas, mediante el desarrollo de competencias profesionales vinculadas a la elaboración de proyectos deportivos comunitarios de desarrollo local.

DESARROLLO

Métodos empleados.

Métodos empíricos:

Análisis documental: dirigido a la búsqueda de los núcleos conceptuales para caracterizar el estado de la gestión por procesos en la actividad productiva y de servicios, su historicidad, experiencias en su implementación a nivel nacional y en el ámbito internacional.

Observación participante: enfocado a observar algunos procesos de servicios vinculados a las demandas del cliente o población, las exigencias centradas a la calidad, sus procedimientos organizativos y los principales indicadores económicos que de alguna manera fundamentan las fortalezas y debilidades en el cumplimiento de su misión social.

En el trabajo se organizan los procesos que deben garantizar la cartera de proyectos del INDER a partir de cuatro niveles de gestión, con su correspondiente estructura organizacional y su funcionamiento particular, expresión de visión, uso adecuado del tiempo y de los recursos y el aseguramiento en la calidad de cada uno de los procesos que lo conforman.

A continuación hacemos explícito la idea organizada:

1er NIVEL:

1er PROCESO.

- La dirección del INDER solicita al GGPD la cartera de proyectos de desarrollo e innovación.

2do PROCESO.

- Análisis y aprobación de los proyectos evaluados por el grupo de gestión de proyectos para su implementación en el período convenido.
- Preparación para su presentación al CAM
- Conformación de la cartera de proyectos.

2do NIVEL:

1er PROCESO.

- El Subdirector Docente del INDER procede a la conformación del Grupo de Gestión de Proyectos del Deporte, con los propósitos de hacerlo funcional y que sus acciones organizativas permitan avanzar en correspondencia con la dinámica de trabajo de estos tiempos. Para este objetivo será necesario revisar y estudiar de manera exhaustiva las orientaciones técnico-metodológicas que a los efectos del funcionamiento de este órgano ha indicado el organismo superior, actualizarlo y adaptarlo en lo que sea posible al contexto histórico y a las características de territorio con regulaciones especiales, así como dominar de manera especial la metodología aprobada para la

elaboración e implementación de los proyectos de desarrollo e innovación y otras formas de gestión. En consecuencia, se acciona en:

- Comprobar el dominio por el seleccionado de sus funciones dentro del órgano especial.
- Compromiso y consagración que impone la tarea.

Estructura y funciones del GGPD.

Estará dirigido por el Subdirector Docente, e integrado por representantes de los Combinados Deportivos y demás estructuras organizacionales, acompañados metodológicamente por asesores del Centro Universitario Municipal.

Sus funciones son las siguientes:

- Elaborar un diagnóstico estratégico relacionado con la misión, visión y perspectivas de desarrollo del sector en el territorio. (Potencialidades, recursos humanos, etc.)
- Elaborar las líneas priorizadas y objetivos estratégicos a corto y mediano plazos.
- Brindar capacitación sobre Formulación, Implementación, Evaluación de proyectos y Factibilidad económica.
- Recibir y valorar los proyectos para su selección y presentación al CAM. Confeccionar un banco de proyectos.
- Monitorear y controlar los recursos financieros y otros materiales que sean asignados a los proyectos.
- Controlar la ejecución de los proyectos según cronograma y velar por el cumplimiento de las disposiciones vigentes.
- Elaborar un esquema de autofinanciamiento institucional a partir de las utilidades que se van obteniendo, para iniciar nuevos proyectos.

2do PROCESO.

- Planificar, convocar, organizar y desarrollar el Taller para la identificación, validación de ideas de proyectos y de las directrices de trabajo, proceso que permitirá concretar el diagnóstico estratégico territorial, determinar los factores endógenos y exógenos que permitirían valorar el potencial de desarrollo y definir las prioridades y proyecciones de trabajo a corto y mediano plazo (matriz DAFO y programas prospectivos como el MIC-MAC).

PROYECCIONES A CORTO PLAZO:

- La conformación de la cartera de proyectos de desarrollo e innovación y otras formas de proyectos de gestión.
- Proyectos asociados a programas nacionales.
- Proyectos empresariales.
- Proyectos institucionales.

- Las acciones de capacitación, entrenamiento y asesoramiento.
- Promoción, organización y realización de talleres para la presentación y validación de perfiles de proyectos de desarrollo e innovación y otras formas de gestión.

PROYECCIONES A MEDIANO PLAZO:

- Perfeccionamiento de la cartera de proyectos y la ampliación con otros tipos de proyectos para la gestión integral del desarrollo institucional:
- Proyectos para el desarrollo sociocomunitario.

3er PROCESO.

- Análisis y aprobación de los proyectos presentados por los Combinados Deportivos y otras instituciones.
- Preparación para su presentación en la reunión del GGPD.

3er NIVEL:**1er PROCESO.**

- Capacitación, entrenamientos y asesoramiento en la actividad de proyectos de proyectos de desarrollo e innovación y otras formas de gestión.

4to NIVEL:**1er PROCESO.**

- Tomando como base los resultados del diagnóstico estratégico del sector del deporte, los combinados deportivos, etc, planifican, organizan y realizan los talleres para la presentación y validación de las ideas de proyectos.
- Con el propósito de garantizar calidad y la aproximación a las exigencias metodológicas, participa un miembro del grupo de gestión de proyectos del deporte.

2do PROCESO.

- Elaboración del proyecto por el grupo de expertos organizado en el combinado deportivo y demás estructuras organizativas.
- Promoción y divulgación en el colectivo laboral, lo que engendraría un compromiso moral al conocer cada actor lo que aportaría desde su puesto laboral. (Asamblea Sindical).

3er PROCESO.

- Presentación y aprobación en reunión oficial del Combinado Deportivo (participa un miembro del GGPD o del grupo de gestión de proyectos del Centro Universitario Municipal).

Despliegue de estrategias:

TAREA	RESPONS.	DIRIGE	PARTICIPA	FECHA
1. Designar en los Combinados Deportivos y otras estructuras organizativas un responsable competente para atender la organización de la tarea.	Director INDER	Subdirector Docente	Subdirector Docente, directores combinados y otros.	2023
2. Desarrollo del entrenamiento sobre proyectos de desarrollo e innovación, y otros modelos. (incluye talleres)	Director INDER	Director INDER	CUM y designados del grupo expertos.	2023
3. Evaluación del proceso de elaboración, aprobación e implementación de los proyectos en el Grupo de Gestión de Proyectos del Deporte.	Director INDER	Subdirector Docente	Miembros del GGPD	Mensual
4. Análisis cada dos meses en la reunión del Consejo de Dirección, con la siguiente agenda: ➤ Proceso de elaboración y aprobación de proyectos. ➤ Proceso de implementación de los proyectos aprobados. ➤ Análisis y evaluación de los resultados.	Director INDER	Subdirector Docente	Consejo de Dirección y Miembros del GGPD	C/dos meses
5. Presentación al Grupo Municipal de Desarrollo Local (GMDL) para su validación y aprobación.	Director INDER	Subdirector Docente	Autores y Miembros del GGPD .	Según Plan Trabajo Intendente.

VALORACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL.

La obra que se presenta tiene una incidencia significativa en el propósito de la Dirección Municipal del INDER de conformar una carpeta de proyectos de desarrollo e innovación y otros. El aplicar la experiencia de la gestión por proceso para garantizar esa idea, asegura de manera bien estructurada el flujo del trabajo del Grupo de Gestión de Proyectos del Deporte, es decir la entrada y salida del proceso donde se materializaría la elaboración de los proyectos que conformarían la cartera institucional, siendo su aporte la sustentación con eficiencia de los procesos de servicios de la dirección municipal del INDER, y con ello la calidad de vida de la población.

Se elevaría de manera sustancial la competencia profesional de directivos, funcionarios y especialistas de las diferentes áreas del sector.

En un lapso de tiempo que pudiéramos catalogar como adecuado y óptimo, participarían en el proceso de gestión de proyectos varias áreas de la institución, que garantizarían de un año para el otro los posibles proyectos a implementar.

De materializarse la propuesta metodológica, significaría para la dirección municipal del INDER, disponer de manera sostenible de un presupuesto tangible para el desarrollo de las actividades de la Educación Física, el Deporte, la Cultura Física y la Recreación, como elemento esencial en el propósito de transformar el contexto local hacia los indicadores de la sociedad del futuro socialista.

CONCLUSIONES

1. La gestión por procesos es una forma de organización diferente de la clásica estructura funcional y en el que prima la visión del solicitante o cliente sobre las actividades de la organización.
2. Aporta una visión y herramientas con las que se puede mejorar y rediseñar el flujo de trabajo para hacerlo más eficiente y adaptado a las necesidades del solicitante.
3. Aplicar la gestión por proceso a la demanda de una cartera de proyectos e incorporarlo a la estructura del funcionamiento de la dirección municipal del INDER a través del GGPD, sería un visible aporte en la intención de la institución deportiva de contribuir en la gestión del territorio en función del desarrollo local.
4. Una gestión por procesos estructurada, con los recursos y coordinación adecuados, permite optimizar de forma significativa la utilización del tiempo, los recursos y mejorar la calidad de la gestión institucional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albuquerque, F. (1996a): Desarrollo económico local y difusión del progreso técnico. Santiago: ILPES/CEPAL, LC/IP&R 174.
- Albuquerque, F. (2000): Teoría y Práctica del enfoque del desarrollo local. <http://www.eumed.net>
- Albuquerque, M. (1999): Manual del Agente de Desarrollo Local. Diputación de Barcelona. Colección de Manuales. Ediciones SUR. Santiago de Chile.
- Amado Salgueiro. Cómo mejorar los procesos y la productividad. 1999. AENOR.
- Arcelay Salazar A. Gestión de procesos. Rev Calidad Asistencial 1999; 14: 245-246.
- Colectivo de autores. Estudios sobre desarrollo local, innovación social y género. Editorial Academia, 2008.
- David Hoyle y John Thompson. Del aseguramiento a la gestión de la calidad: el enfoque basado en procesos. 2002. AENOR.
- Vilariño Delgado, J. (1998): La Universidad como agente de desarrollo de la comunidad. En desarrollo local y descentralización en el contexto urbano. Universidad de la Habana.